

Volmax HelpDesk

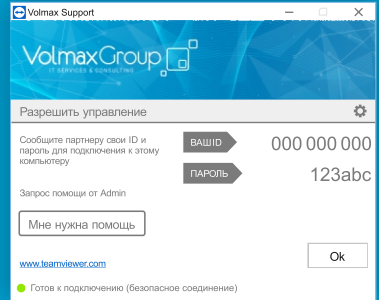
Установка программы удалённого подключения
Volmax Support

Установка программы удалённого подключения Volmax Support

Данная программа предназначена для удалённого подключения технической поддержки Volmax Group к Вашему компьютеру и предоставлению Вам необходимой помощи по устранению возникших неполадок.

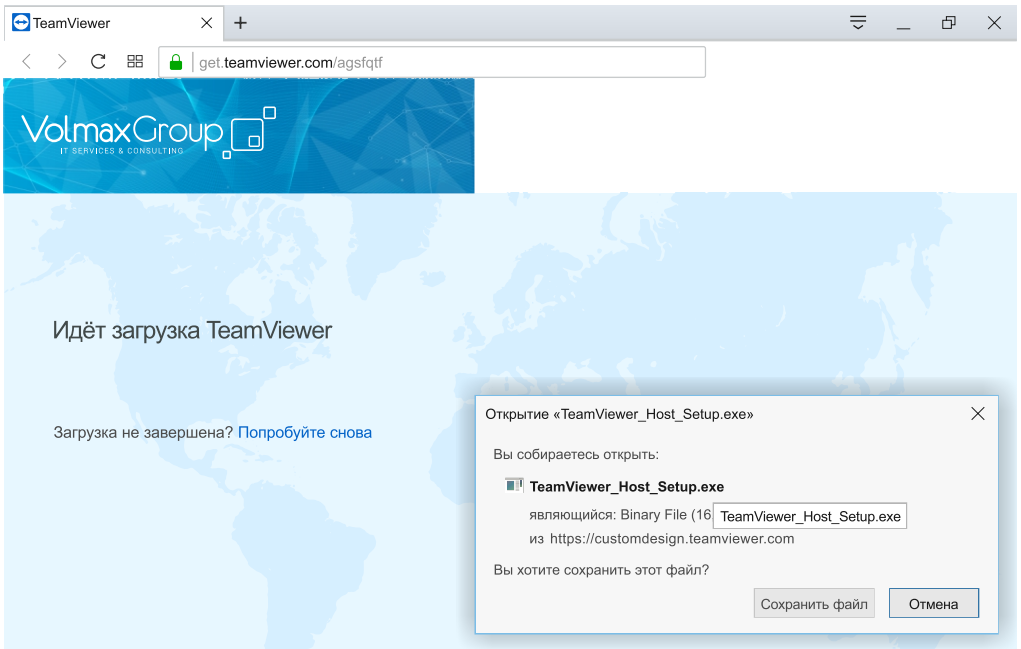
Для подписчиков услуг

Достаточно сложно сформулировать правильно для IT специалиста суть проблемы, но с teamviewer Вам нет необходимости рассказывать в деталях что у Вас произошло, покажите все специалисту с помощью удаленного подключения к Вашему компьютеру, и он найдет решение за считанные минуты. Становясь нашим клиентом, Вы обретаете надежного помощника и грамотного консультанта в области информационных технологий.



Шаг 1

Пройдя по указанной ссылке <https://volmax.kz/about/client/>, Вы сможете скачать и установить программу Volmax Support:

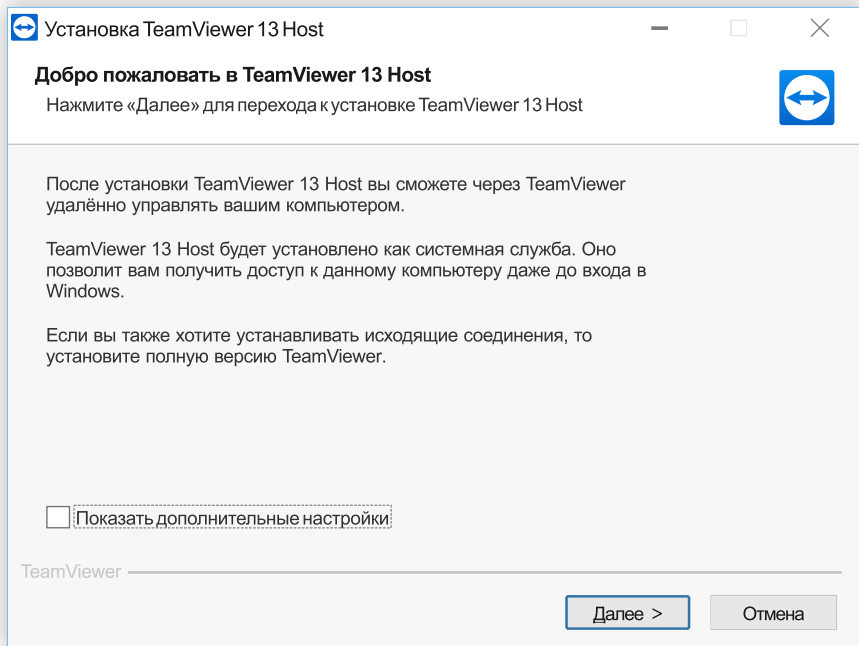


Нажав на кнопку **«Скачать»**, у Вас откроется окно, предлагающее сохранить файл установки программы.

Нажмите **«Сохранить»** и по завершению скачивания, запустите файл.

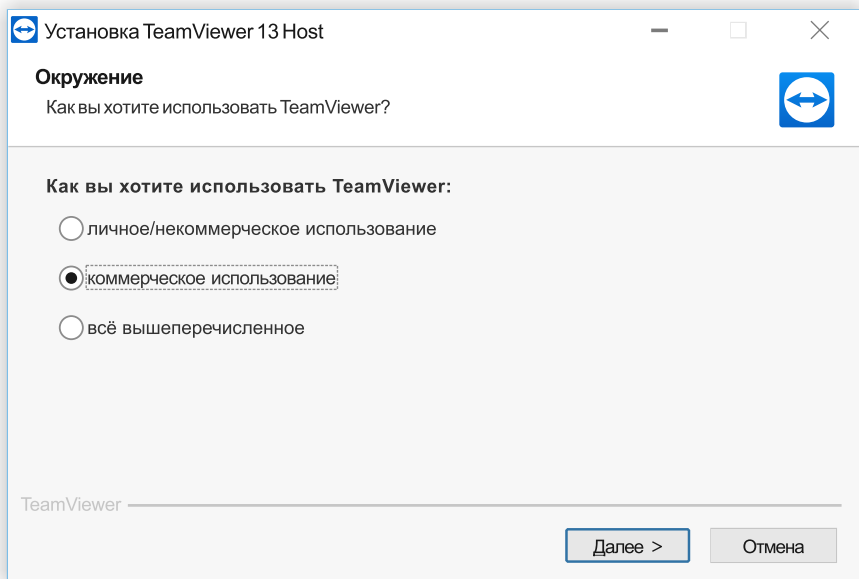
Шаг 2

После запуска файла инсталляции программы, у Вас откроется следующее окно, в котором необходимо будет нажать **«Далее»**:



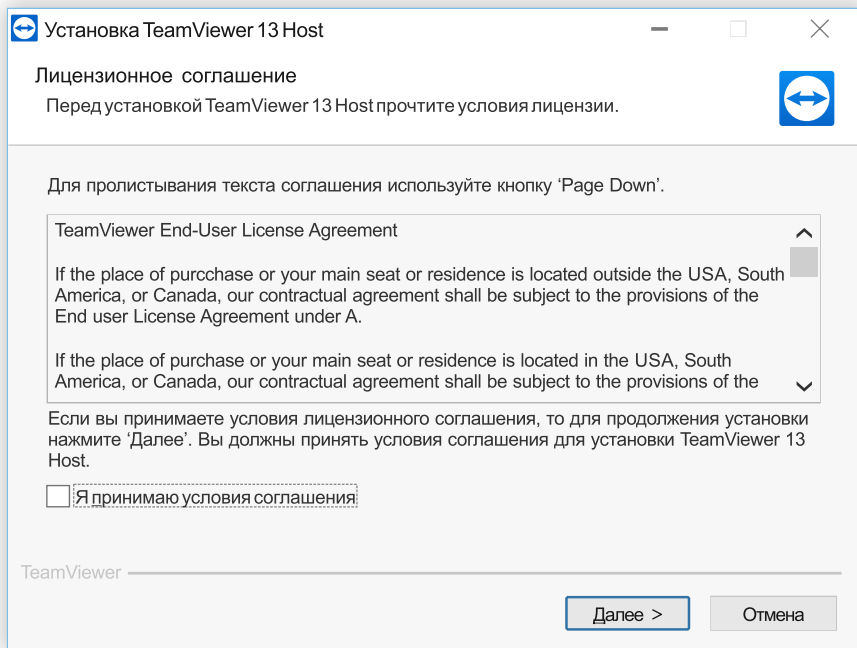
Шаг 3

После чего, выбираем **«коммерческое использование»** и нажимаем кнопку **«Далее»**:



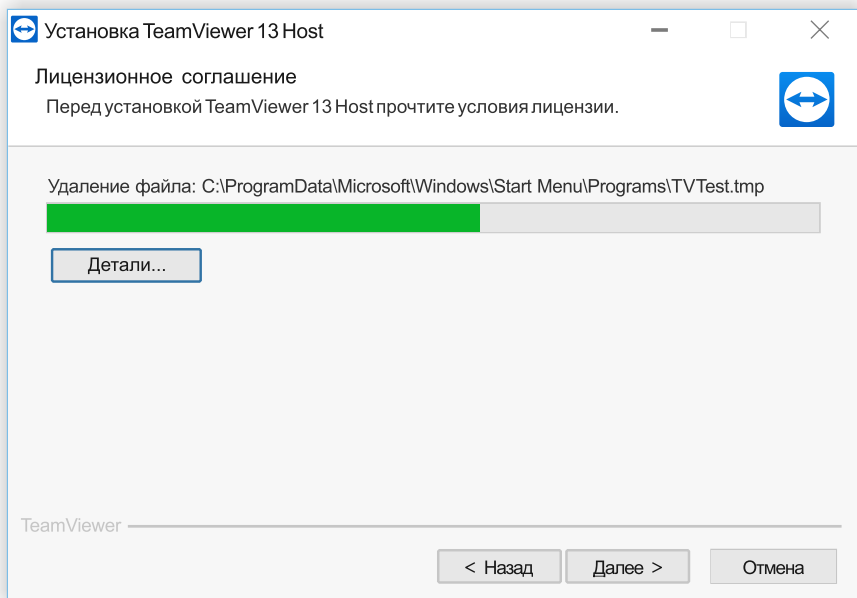
Шаг 4

Принимаем условия лицензионного соглашения и нажимаем «Далее»:



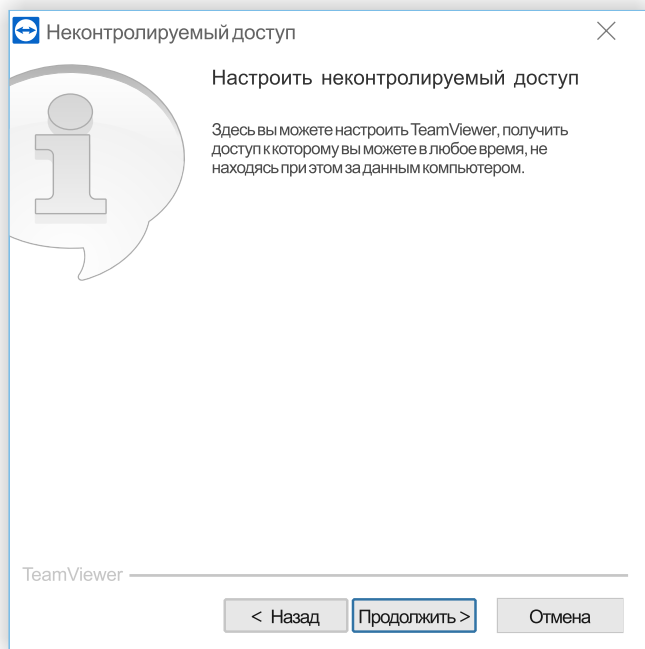
Шаг 5

Дожидаемся полной установки программы:



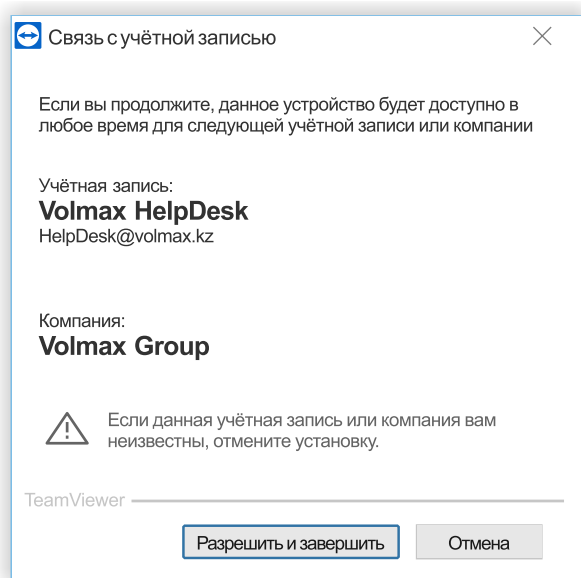
Шаг 6

После установки программы в открывшемся окне, отменяем настройки неконтролируемого доступа:



Шаг 7

В следующем окне нажмите «разрешить и завершить»:



Шаг 8

После чего, Вы можете нажать кнопку «**мне нужна помощь**» и написать текстовое обращение в нашу группу поддержки или обратиться с проблемой по телефону. После чего мы сможем к Вам подключиться посредством данной программы и устранить проблему.

